

คู่มือการใช้งาน iBSG 3.5 ฉบับสมบูรณ์

ในคู่มือนี้จะกล่าวถึงการใช้งานในส่วนของ Administrator management page

ซึ่งเมื่อทำการติดตั้ง software เสร็จแล้ว ให้ทำการค้นหาช่อง LAN ที่จ่าย IP DHCP เพื่อใช้ช่องทางนั้นเข้าไปทำการตั้งค่าและให้บริการแก่ผู้ใช้งานในระบบ

ในกรณีของ iBSG The Box (Hardware appliance) ให้ทำการต่อสาย LAN จากช่อง LAN (สีเหลือง) ได้ทันที

ค่า IP เริ่มต้นที่เครื่องลูกข่ายจะได้รับจากระบบ iBSG คือ

IP Address : 192.168.2.xxx
Subnet mask : 255.255.255.0
Gateway : 192.168.2.254

และสามารถเข้าถึงหน้า Administrator ผ่านทาง WAN โดยใช้ Public IP / DDNS หรือ iBSG member ได้เช่นกัน

Domain name เริ่มต้นของ iBSG คือ

http://192.168.2.254/manage

จะเข้าสู่หน้า Log-in ของผู้ดูแลระบบ

User/Password คือ admin/admin123

 **Administration zone.**

Loginname

Password

Duration

End of session

▼

Login

Clear

©2013 by N.V.K.INTER CO.,LTD v3.5-27beta

จะเข้าสู่หน้า **Status>Overview** ของระบบ

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Overview	User	PMS	Device	Utilization	Log				
 System									
Time	Tue, 30 May 2017 09:12:00 +0700								
Uptime	12 Day, 19:23:44								
Load Average	0.01, 0.02, 0.00								
Mem Usage	445.72 / 3,914.91 MB								
Swap Usage	0.00 / 4,032.00 MB								
Disk Usage	1.19 / 291.31 GB								
 WAN									
MAC Address	00:E5:11:12:7D:C4								
Connection Type	DHCP								
IP Address	10.0.1.129								
Subnet Mask	255.255.255.0								
Gateway	10.0.1.254								
DNS	10.0.1.254								
MTU	1,500								
Interface Name	eth0								
Status	Connected								
 LAN									
MAC Address	00:E5:11:12:7D:C5								
IP Address	192.168.2.254								
Subnet Mask	255.255.255.0								
DHCP	192.168.2.1 ~ 192.168.2.200								
MTU	1,500								
Interface Name	eth1								
Status	Connected								

โดยในหัวข้อ **Status** จะมีหัวข้อย่อยดังนี้

User แสดงรายชื่อ User ที่ทำการ Log-in เข้าใช้งานในระบบในเวลาปัจจุบัน โดยสามารถทำการลบผู้ใช้ได้แบบชั่วคราว

PMS แสดงสถานะการใช้งานร่วมกับระบบ PMS ที่โรงแรมหรือผู้ให้บริการห้องเช่าใช้งานอยู่ โดยการตั้งค่าจะอยู่ในหัวข้อ [Manage>API](#)

Device แสดงสถานะอุปกรณ์ Network ที่เชื่อมต่อกับ iBSG โดยการตั้งค่าจะอยู่ในหัวข้อ [Monitoring](#)

Utilization แสดงสถานะของระบบ เช่น CPU load, Memory usage, DHCP leases, LAN, WAN, Session usage, Interface error statistic

Log แสดง log ของระบบ ผู้ใช้งาน โดยจะแสดงผลเพียง IP ของผู้ใช้งานและ Website ไม่ได้แสดงชื่อของ website ซึ่งสามารถ export session log ออกมาให้กับเจ้าหน้าที่รัฐได้ หากมีการร้องขอ

การใช้งานในหัวข้อต่างๆ มีดังนี้

[การตั้งค่า Policy และการเพิ่ม Account](#)

[การตั้งค่า Network เพื่อให้ iBSG ทำการเชื่อมต่อ Internet](#)

[การตั้งค่าการตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ Network](#)

[การตั้งค่าและแก้ไขหน้า Log-in portal](#)

[การตั้งค่าให้อุปกรณ์สามารถผ่านระบบได้โดยไม่ต้อง log-in \(Passthrough\)](#)

[การตั้งค่าให้สามารถเข้าถึง Domain ภายนอกได้โดยไม่ต้อง log-in \(Walled garden\)](#)

[การตั้งระดับการเข้าถึงระบบ \(Privileges\) ของ admin ระดับต่างๆ](#)

การตั้งค่าต่างๆ ในระบบ (System) เช่น

[การแสดงผล](#)

[ระบบ AAA](#)

[การพิมพ์ Account](#)

[การ backup/restore configuration](#)

[การ backup/restore database](#)

[การสั่ง reboot/shutdown](#)

การตั้งค่า Firewall เช่น [การ block bit / P2P](#)

[การตรวจสอบ License](#)

[การวิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้น](#)

[การวิเคราะห์ปัญหาของผู้ใช้งานระบบ](#)

[การวิเคราะห์ปัญหาทั่วไป](#)

หัวข้อ Report>Usage>Summary

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Usage Billing									
Summary Detail									
Login	Policy	From	To	☒ Normal ☐ Extract					
		2017	4	1	2017	4	30	Search	
Usage Summary									
#▼	Login	Policy	1st	Session begin	Session end	Login Count	Usage total	RX	TX
1	iyu	iyu		2017/04/10 13:26:34	2017/04/11 15:37:20	1	1d 2h 10m 46s	1.06 GB	145.57 MB
1/1						1	1 Day 2 Hr 10 Min 46 Sec	1.06 GB	145.57 MB
You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 09:11:59 am [10.0.1.170] Refresh									

แสดงชื่อผู้ใช้งาน เวลาเข้า-ออกระบบ ปริมาณข้อมูลที่ใช้ผ่านระบบ

หัวข้อ Report>Usage>Detail

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout			
Usage Billing												
Summary Detail												
Login	Policy	From	To	IP Address	MAC Address	☒ Normal ☐ Extract						
		2017	4	1	2017	4	30			Search		
Usage Details												
#▼	Login	Policy	1st	Session start	Session stop	IP Address	MAC Address	Terminate cause	Usage time	RX (mB)	TX (mB)	▼
15	iyu	iyu		2017/04/10 13:26:34	2017/04/11 15:37:20	192.168.2.108	98:5F:D3:4E:88:1B	idle-timedout	1d 2h 10m 46s	1.06 GB	145.57 MB	☐
1/1									1d 2h 10m 46s	1.06 GB	145.57 MB	☐
You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 09:11:59 am [10.0.1.170] Refresh												

แสดงรายละเอียดของผู้ใช้งาน เวลาเข้า-ออกระบบ IP ที่ได้ไป MAC Address ของอุปกรณ์ของผู้ใช้งาน เหตุผลที่ออกจากระบบ

Terminate cause เหตุผลที่ออกจากระบบ เพื่อใช้อ้างอิงว่าผู้ใช้งานออกหรือหลุดจากการเชื่อมต่อด้วยเหตุใด

user-request ผู้ใช้งานทำการ Logout ออกจากระบบเอง (โดยการพิมพ์ http://logout. ใน browser)

nas-request ใช้งานจนหมดเวลาที่กำหนดไว้ตาม Policy / Session timeout(หากมีการตั้งไว้) / มีการ Log-in ซ้อนใน User เดียวกัน(กรณี prepaid policy หรือไม่ได้ตั้ง Maximum login ไว้มากกว่า 1 ใน postpaid policy)

nas-reboot มีการสั่งให้ระบบ Reboot จึงทำให้ผู้ใช้งานขณะนั้นหลุดทั้งหมด

idle-timedout ไม่มีการใช้งานใดๆ จนครบกำหนด idle timeout (ค่าเบื้องต้นคือ 15 นาที)

admin-reset ผู้ดูแลระบบทำการลบผู้ใช้งานออกในหัวข้อ Status>User

หัวข้อ Manage>Policy

Identity หากตั้งเป็น Required ผู้ใช้งานจะต้องทำการกรอกรายละเอียดส่วนตัวเมื่อทำการ log-in account นั้นครั้งแรก

การตั้งค่า Policy เพื่อกำหนดเวลา ความเร็วในการใช้งานของผู้ใช้ระบบ มี 2 รูปแบบดังนี้

1. Prepaid

Policy	Account	Identity	Portal	Passthrough	Walled Garden	Webfilter	API										
Policies																	
#▼	ACT	IDENT	Name	Type	Price	↓ Rate	↑ Rate	Quota	Daily	Weekly	Monthly	Total Usage	Valid	Build	ACC	Comment	▼
8	✓	✗	test_	Pre	-	∞	∞	∞	5 Hr	∞	∞	1 Hr	∞	2017/04/07	-		□
7	✓	✗	test	Pos	-	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	2017/02/03	4		□
6	✓	✗	30day	Pre	-	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	2016/07/06	1		□
5	✓	✗	test_2	Pre	-	97.66 mb/s	97.66 mb/s	∞	∞	∞	∞	∞	∞	2016/06/01	-		□
4	✓	✗	Pre	Pre	-	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	2016/05/17	-		□
3	✓	✗	iy0	Pos	-	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	2016/04/27	3		□
6/6																	

Add / Edit

Id

0

Name

State

☒ Active ☐ Inactive

Identity

☐ Required ☒ None

Type

☐ Postpaid ☒ Prepaid

Price Rate

0

Datarate DN/UP

0

0

Kbps

Transfer Quota

0

Megabyte

Daily Usage Time

0

Minute

Weekly Usage Time

0

Minute

Monthly Usage Time

0

Minute

Usage Time

0

Minute

Valid Period

0

Day

Idle Timeout

0

(minutes)

Comment

Datarate DN/UP ใช้กำหนดความเร็ว [DN=Download / UP=Upload] ซึ่งกำหนดได้มากที่สุดที่ 100000 kbps (100 Mbps)

Transfer quota ใช้กำหนดปริมาณข้อมูล หากถึงปริมาณที่กำหนด Account นั้นจะถูกตัดการใช้งานทันที

Daily/Weekly/Monthly usage time ใช้กำหนดปริมาณเวลาการใช้งานต่อวัน/สัปดาห์/เดือน

Usage time ใช้กำหนดปริมาณเวลาที่ผู้ใช้งานสามารถใช้ได้

Valid period ใช้กำหนดขอบเขตที่ผู้ใช้งานสามารถใช้ได้ นับจากการ log-in ครั้งแรกของ Account นั้นๆ

Idle timeout ค่าเป็น 0 จะใช้ idle timeout ของ System

ตัวอย่างการตั้งค่า Usage time / Valid period

Usage time 1 day / Valid period 1 day = เมื่อ log-in เวลา 8.00 ของวันที่ 1 Account จะหมดอายุในเวลา 8.00 ของวันที่ 2 ทั้งนี้แม้ผู้ใช้จะยังใช้งาน usage time ไม่ครบ 24 ชั่วโมง [1 day] ก็ตาม (สิ้นสุดตาม Valid period)

Usage time 10 day / Valid period 30 day = หากเริ่ม log-in ในวันที่ 1 Account จะหมดอายุในวันที่ 31 ทั้งนี้ แม้ผู้ใช้ใช้งานในเวลา รวมไปเพียง 9 วัน (สิ้นสุดตาม Valid period) แต่หากใช้งานเวลารวมครบ 10 วัน ก็จะหมดอายุตาม usage time

2. Postpaid (แบบรายเดือน หรือใช้งานได้จนกว่าจะทำการลบหรือทำการ inactive account)

Policy	Account	Identity	Portal	Passthrough	Walled Garden	Webfilter	API										
Policies																	
#▼	ACT	IDENT	Name	Type	Price	↓ Rate	↑ Rate	Quota	Daily	Weekly	Monthly	Total Usage	Valid	Build	ACC	Comment	▼
8	✓	✗	test_	Pre	-	∞	∞	∞	5 Hr	∞	∞	1 Hr	∞	2017/04/07	-		
7	✓	✗	test	Pos	-	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	2017/02/03	4		
6	✓	✗	30day	Pre	-	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	2016/07/06	1		
5	✓	✗	test_2	Pre	-	97.66 mb/s	97.66 mb/s	∞	∞	∞	∞	∞	∞	2016/06/01	-		
4	✓	✗	Pre	Pre	-	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	2016/05/17	-		
3	✓	✗	lyo	Pos	-	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	∞	2016/04/27	3		
6/6																	

Add / Edit

Id:

Name:

State: ☒ Active ☐ Inactive

Identity: ☐ Required ☒ None

Type: ☒ Postpaid ☐ Prepaid

Price Rate:

Datarate DN/UP: Kbps

Daily Usage Time: Minute ▾

Weekly Usage Time: Minute ▾

Monthly Usage Time: Minute ▾

Valid Period: Day ▾

Idle Timeout: (minutes)

Comment:

Build Date:

Build By:

Datarate DN/UP ใช้กำหนดความเร็ว [DN=Download / UP=Upload] ซึ่งกำหนดได้มากที่สุดที่ 100000 kbps (100 Mbps)

Daily/Weekly/Monthly usage time ใช้กำหนดปริมาณเวลาการใช้งานต่อวัน/สัปดาห์/เดือน

Valid period ใช้กำหนดขอบเขตผู้ใช้สามารถใช้ได้ นับจากการ log-in ครั้งแรกของ Account นั้นๆ (โดยทั่วไปในการตั้ง postpaid จะกำหนดค่าเป็น 0)

Idle timeout ค่าเป็น 0 จะใช้ idle timeout ของ System

หัวข้อ Manage>Account

การจัดการ Account มีรูปแบบการเพิ่มดังนี้

1. Add (เครื่องหมาย +) เพิ่ม account แบบรายบุคคล

Login
Policy
Expire (Y/M/D)
Build (Y/M/D)
Comment
Search Type mixed

Reset
Search

A Accounts

#▼	ACT	Login	Password	Policy	Type	MAC	Host	Used Total	Expire	Build	OVN	Sold	Print	Comment	▼
8	✗	93110		test	Pos	∞	-	∞		2017/02/15	✗	✗	✓		☐
7	✗	83110		test	Pos	∞	-	∞		2017/02/15	✗	✗	✓		☐
6	✗	83111		test	Pos	∞	-	∞		2017/02/15	✗	✗	✓		☐
5	✓	admin	admin123	test	Pos	∞	1d 5m 33s	∞		2017/02/03	✗	✓	✓		☐
4	✓	3	yes	iyo	Pos	∞	-	∞		2017/02/02	✗	✗	✓		☐
3	✓	2	yes	iyo	Pos	∞	-	∞		2017/02/02	✗	✗	✓		☐
2	✓	tum	123456	30day	Pre	∞	-		2017/01/01 23:59:59	2016/12/14	✗	✗	✓		☐
1	✓	iyo	iyo	iyo	Pos	∞	3d 10h 6m 40s	∞		2016/11/17	✗	✓	✓		☐
8/8															

⊕ ⊕ ⊕ ⊕
✍
🖨

Add / Generate / Edit

Id

Sold Now ☒ No ☐ Yes

State ☒ Active ☐ Inactive

Policy ▼

Login

Password ☒ Hide

MAC

Host

Datarate DN/UP Kbps ☐ Override

Maximum Login

Expire Date (Y M D) ☒ Not Expire

Sold now จะเปลี่ยนเป็น **Yes** เมื่อผู้ใช้งานทำการ **Log-in account** นั้นครั้งแรก

State : Active ใช้งานได้ / **Inactive** ระงับการใช้งาน

Policy เลือก policy ที่ต้องการให้ใช้กับ account นี้

Login ชื่อของ account

Password รหัสผ่านของ account

MAC ใช้กำหนด MAC address ที่สามารถใช้ account นี้ได้

Datarate DN/UP ให้เลือก override หากต้องการกำหนดความเร็วให้ต่างจาก policy ที่เลือกไว้ [DN=Download / UP=Upload] ซึ่งกำหนดได้มากที่สุดที่ 100000 kbps (100 Mbps)

Maximum login ใช้กำหนดจำนวนผู้ใช้งานที่สามารถใช้ account นี้ได้พร้อมกัน (สูงสุด 100) โดยใช้ได้กับ **postpaid policy** เท่านั้น

Expire Date : ใช้กำหนดวันหมดอายุ (หากต้องการ)

2. Generate (เครื่องหมาย ++) เพิ่ม account แบบกลุ่ม

Login
Policy
Expire (Y/M/D)
Build (Y/M/D)
Comment
Search Type mixed
Reset
Search

A Accounts

#▼	ACT	Login	Password	Policy	Type	MAC	Host	Used Total	Expire	Build	OVR	Sold	Print	Comment	▼
8	✗	93110		test	Pos	∞	-	∞		2017/02/15	✗	✗	✓		☐
7	✗	83110		test	Pos	∞	-	∞		2017/02/15	✗	✗	✓		☐
6	✗	83111		test	Pos	∞	-	∞		2017/02/15	✗	✗	✓		☐
5	✓	admin	admin123	test	Pos	∞	1d 5m 33s	∞		2017/02/03	✗	✓	✓		☐
4	✓	3	yes	ijo	Pos	∞	-	∞		2017/02/02	✗	✗	✓		☐
3	✓	2	yes	ijo	Pos	∞	-	∞		2017/02/02	✗	✗	✓		☐
2	✓	tum	123456	30day	Pre	∞	-	2017/01/01 23:59:59		2016/12/14	✗	✗	✓		☐
1	✓	ijo	ijo	ijo	Pos	∞	3d 10h 6m 40s	∞		2016/11/17	✗	✓	✓		☐

Add / Generate / Edit

Id
0
Sold Now
☒ No ☐ Yes
State
☒ Active ☐ Inactive
Policy
Maximum Login
1
Count
10
Login Prefix
ac
Login Suffix Start
1
Password Length
4 Options
Expire Date (Y M D)
2018 01 01 ☒ Not Expire
Comment

Sold now จะเปลี่ยนเป็น Yes เมื่อผู้ใช้งานทำการ Log-in account นั้นครั้งแรก

State : Active ใช้งานได้ / Inactive ระงับการใช้งาน

Policy เลือก policy ที่ต้องการให้ใช้กับ account กลุ่มนี้

Maximum login ใช้กำหนดจำนวนผู้ใช้งานที่สามารถใช้ account นี้ได้พร้อมกัน (สูงสุด 100) โดยให้ใช้กับ **postpaid policy** เท่านั้น

Count : จำนวน account ที่ต้องการเพิ่ม

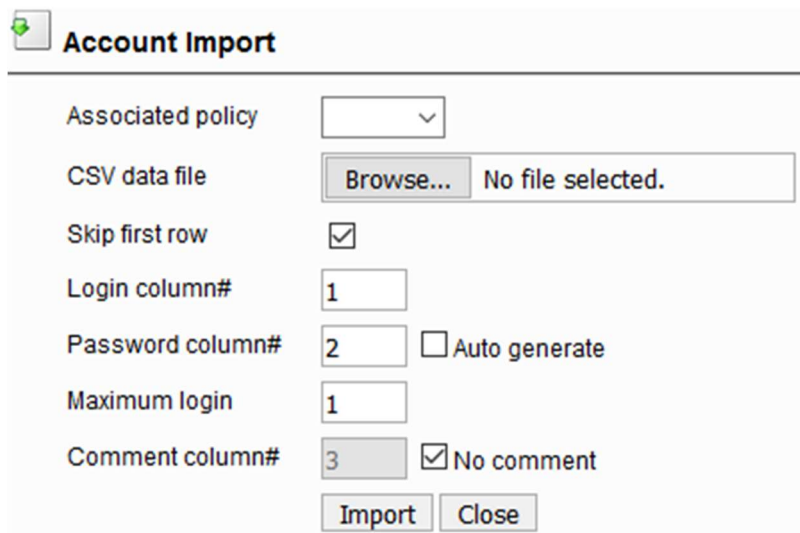
Login Prefix : ใช้กำหนดค่านำหน้ากลุ่ม account ที่ต้องการเพิ่ม

Suffix Start : ใช้กำหนดตัวเลขเริ่มต้นที่ต้องการเพิ่ม เช่น ต้องการเพิ่ม 10 รายชื่อ แต่เลขเริ่มต้นกำหนดที่ 5 ระบบจะเพิ่มรายชื่อเป็น x05, x06, x07, ..., x12, x13, x14 เป็นต้น

Password Length : ใช้กำหนดความยาวของรหัสผ่าน โดยเลือกที่ options เพื่อเลือกประเภทของรหัส เช่น อักษรตัวใหญ่ ตัวเล็ก ตัวเลข เป็นต้น (ระบบจะไม่ลุ่มตัว I i L l O o 0 หรืออักษร/ตัวเลขที่คล้ายคลึงกันเป็นรหัสผ่าน เพื่อลดความสับสนในการอ่านรหัสของผู้ใช้งาน)

Expire Date : ใช้กำหนดวันหมดอายุ (หากต้องการ)

3. CSV import เพิ่ม account โดยใช้ไฟล์ CSV



The screenshot shows a web form titled "Account Import" with a green plus icon. The form contains the following fields and controls:

- Associated policy:** A dropdown menu.
- CSV data file:** A button labeled "Browse..." and a text area showing "No file selected."
- Skip first row:** A checked checkbox.
- Login column#:** A text input field containing the number "1".
- Password column#:** A text input field containing the number "2", followed by an unchecked checkbox labeled "Auto generate".
- Maximum login:** A text input field containing the number "1".
- Comment column#:** A text input field containing the number "3", followed by a checked checkbox labeled "No comment".
- Buttons:** "Import" and "Close" buttons at the bottom right.

Associated policy เลือก policy ที่ต้องการให้ใช้กับ account ในไฟล์ CSV นี้

CSV data file เลือกไฟล์ CSV ที่ต้องการทำการ Import

Skip first row เลือกไว้ หากต้องการตัดแถวแรก (บนสุด) ในไฟล์ CSV

Login column# กำหนดช่องที่ระบุชื่อ account

Password column# กำหนดช่องที่ระบุรหัสผ่าน

Maximum login ใช้กำหนดจำนวนผู้ใช้งานที่สามารถใช้ account นี้ได้พร้อมกัน (สูงสุด 100) โดยใช้ได้กับ **postpaid policy** เท่านั้น

* ไม่สามารถ import ชื่อภาษาไทยได้

หัวข้อ Manage>Portal

ใช้เพิ่ม/ลด/แก้ไข ไฟล์สำหรับหน้า Log-in, log-out, status ต่างๆ

โดยเป็นไฟล์มาตรฐาน HTML (ผู้ดูแลระบบที่มีความรู้ด้านการเขียน web สามารถนำไปดัดแปลงแก้ไขได้โดยอิสระ)

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Policy	Account	Identity	Portal	Passthrough	Walled Garden	Webfilter	API		

 **Pages & Messages**

Portal source

Internal*

Page encoding

UTF-8*

Title

Internet Service

Login

login.html

Announce

Source

Preview (Max 1024 Characters)

<p>Announcement message here</p>

<!-- <p>Please download
anti-netcut script <a href="anti-
netcut.php">here</p> !-->

Contact

Source

Preview

<p>029402070</p>

Login success

login_success.html

Message (Welcome)

Source

Preview

Welcome to Internet Service, You
can type 'logout.' in address bar
and hit enter to logout.

Message (Check)

Source

Preview

Internet usage history is
available <a href="/user
/">here

Login fail

login_fail.html

Logout

logout.html

Online

online.html

Message (Online)

Source

Preview

Please hit 'close' to close this
window or click 'logout' to
logout.

Iden registration

iden_regis.html

Source

Preview

<p>Please complete above

Message (Register)

Please complete above registration form to continue using this service.

We may suspend your account without

Footer

© 2013 N.V.K.INTER CO.,LTD

Default URL

http://www.google.co.th

☐ Force redirect

*portal pages tags reference note: ptags.txt

User zone

Enabled

☒

Allow history view

☒

Allow password change

☐

Identity

Form helper (auto fill)

☒

Validate personal number

☐

Miscellaneous

Redirect using hostname

☐

HTTPS

☐

Alternate redirection

☐

Login keyword

login

Logout keyword

logout

Append hostname to keyword

☐

Portal file manager

	Name	Directory	Size	Time	
	theme.css		1.32 KB	2017-04-21 16:32:45	☐
	materialize.css		187.31 KB	2017-04-21 16:32:45	☐
	success_login.html		3.58 KB	2017-04-21 16:32:45	☐
	login_A.htm		4.35 KB	2017-05-29 13:50:41	☐

Portal source : Internal ใช้ไฟล์ในระบบ iBSG เป็น portal / External ใช้ portal จาก server ภายนอกเป็น Portal

ผู้ดูแลระบบสามารถกด **Preview** เพื่อดูการปรับแก้ที่เกิดขึ้นได้

Default URL หากเลือก force redirect จะเปิดหน้า website ที่ระบุไว้หลังจาก log-in สำเร็จ

User zone

Enabled เปิดการใช้งาน user zone

Allow history view ให้ผู้ใช้งานสามารถดูประวัติการเข้าใช้งานได้

Allow password change ให้ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยน password ของ account ที่ใช้อยู่ได้

Portal file manager ใช้จัดการ เพิ่ม/ลบ/คัดลอก ไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ portal

หัวข้อ Manage>Passthrough

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Policy	Account	Identity	Portal	Passthrough	Walled Garden	Webfilter	API		

 **MAC/IP Passthrough**

#	State	MAC Address	IP Address	Description	
0		3C:15:C2:EA:71:9C	∞		☐

Add / Edit

Id

0

State

☐ Disable ☒ Enable ☐ Block

MAC Address

IP Address

Description

Add

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 09:26:51 am [10.0.1.170]

Apply

Cancel

State สถานะของรายการที่ระบุ

Disable ทำให้ไม่มีผลใดๆ เกิดขึ้นกับรายการนี้

Enable ทำให้รายการนี้ สามารถออก Internet ได้อิสระโดยไม่ต้อง Log-in

Block ห้ามรายการนี้ออก Internet

MAC address กำหนด MAC ที่ต้องการ (สำคัญที่สุด)

IP address กำหนด IP ที่ต้องการ (ไม่จำเป็นต้องใส่)

Description ระบุรายละเอียดของรายการ

* MAC ที่ enable อยู่ใน Passthrough จะไม่ถูกนับรวมใน concurrent license แต่ยังคงอยู่ใน Log

* ไม่สามารถกำหนดปริมาณเวลาและความเร็วในการใช้งานได้

หัวข้อ Manage>Walled Garden

ให้ผู้ใช้งานสามารถไปหน้า website ตามรายการที่ปรากฏได้โดยไม่ต้อง log-in เข้าสู่ระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถใส่ได้ทั้ง IP หรือ Domain name ของ website ที่ต้องการ

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Policy	Account	Identity	Portal	Passthrough	Walled Garden	Webfilter	API		
IP Address	Domain Address								

 **Walled Garden (IP)**

#	State	IP Address	Mask	Description	
0		128.199.83.50	-		☐
1		115.178.62.88	-		☐



Add / Edit

Id

0

State

☐ Disable ☒ Enable ☐ Block

IP Address

Subent Mask

255.255.255.255

Description

Add

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 09:33:24 am [10.0.1.170]

Apply

Cancel

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Policy	Account	Identity	Portal	Passthrough	Walled Garden	Webfilter	API		
IP Address	Domain Address								

 **Walled Garden (Domain)**

#	State	Domain Address	IP Address	Description	
0		tiffaedi.com	203.146.93.18		☐



Add / Edit

Id

0

State

☐ Disable ☒ Enable ☐ Block

Domain Address

Description

Add

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 09:33:24 am [10.0.1.170]

Apply

Cancel

หัวข้อ Manage>API

สำหรับผู้ดูแลระบบที่ต้องการ integrate เข้ากับระบบ PMS ที่ใช้อยู่

The screenshot shows the 'API' configuration page under the 'Manage' tab. The page has a top navigation bar with tabs: Status, Report, Manage, Monitoring, Network, Admin, System, Diagnostic, Help, and Logout. Below this is a sub-navigation bar with tabs: Policy, Account, Identity, Portal, Passthrough, Walled Garden, Webfilter, and API. The main content area is titled 'API' and contains the following settings:

- Enabled: ☒
- Allow Host:
- *API documentation: api.pdf
- PMS Interface (WINPAC)**
- Mode:
- Remote address:port: :
- Local port:
- Connection timeout (seconds):
- Link start interval (seconds):
- Target policy:
- Maximum room guests:
- FIAS Logging: ☒

At the bottom, there is a status bar: "You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 09:33:24 am [10.0.1.170]" with 'Apply' and 'Cancel' buttons.

หัวข้อ Monitoring>Group

The screenshot shows the 'Group' configuration page under the 'Monitoring' tab. The page has a top navigation bar with tabs: Status, Report, Manage, Monitoring, Network, Admin, System, Diagnostic, Help, and Logout. Below this is a sub-navigation bar with tabs: Group and Device. The main content area is titled 'Device Groups' and contains a table with the following data:

#▲	Name	Location	Devices	Description	▼
1	default	unknow	-		☐
1/1					☐

Below the table, there is an 'Add / Edit' section with the following fields:

- Id:
- Name:
- Location:
- Description:
- Add:

At the bottom, there is a status bar: "You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 09:33:24 am [10.0.1.170]" with a 'Cancel' button.

ใช้สำหรับสร้างกลุ่มของการ Monitor อุปกรณ์ Network ที่เชื่อมต่อกับระบบ iBSG

หากอุปกรณ์มีน้อยหรือไม่ต้องการแบ่งกลุ่ม ให้ข้ามขั้นตอนไปที่หัวข้อ Device ได้ทันที

หัวข้อ Monitoring>Device

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Group		Device							
Name	Group	IP	MAC Address	Description	Search Type	mixed			
					Reset	Search			
 Devices									
No device defined.									
  									
Add / Edit									
Id	0								
Group									
Name									
IP Address									
MAC Address									
Description									
SNMP	☐								
Add									
You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 09:33:24 am [10.0.1.170] Cancel									

Group เลือกกลุ่มที่สร้างไว้ (ถ้าไม่ได้สร้างไว้เลือกเป็น default)

Name ชื่ออุปกรณ์

IP Address กำหนด IP ของอุปกรณ์ที่ต้องการ Monitor (สำคัญที่สุด)

MAC Address กำหนด MAC ที่ต้องการ (ไม่จำเป็นต้องใส่)

หัวข้อ Network>Basic

เป็นส่วนของการตั้งค่าให้ iBSG สามารถเชื่อมต่อกับระบบ Internet เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถออก Internet ได้

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Basic	DHCP	DDNS	Proxy	Firewall	Conntrack/NF	Port Forwarding	Static Route	SNMP	Interface

WAN / Internet

Connection Type

DHCP

Static DNS

MTU

1500

MSS Clamp

☐

LAN

IP Address

192.168.2.254

Subnet Mask

255.255.255.0

Alternate Ip*

☒

IP Address

192.168.5.254

Subnet Mask

255.255.255.0

Vlan Id

0

DHCP Server

☒

Start

192.168.2.1

End

192.168.2.200

Lease Time

1440 (minutes)

Expand hosts

☐

Internal DNS

☐

*Can not use with authentication service, prefer to use as device monitoring ip.

Miscellaneous

Hostname

ibsg.nvk

Mode

Router (NAT Disabled)

Route Inbound

☒

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 09:33:24 am [10.0.1.170]

Apply

Cancel

WAN / Internet

Connection Type

PPPoE

Username

Password

Authentication

Auto

Service Name

Static DNS

MTU

1492

MSS Clamp

☒

Kernel Mode

☒

Alternate Link Check

☒

WAN

Connection type เลือกวิธีการเชื่อมต่อ Internet

DHCP ให้ระบบรับ IP จาก Router (ไม่แนะนำให้ใช้)

Static ระบุ IP Address / Subnet mask / Gateway ในวง IP เดียวกับ Router

PPPoE กรณี Router เป็น Bridge mode

LAN

IP Address กำหนด IP ของ iBSG

Subnet mask กำหนด Subnet mask หรือ class ของ IP เพื่อกำหนดจำนวน host ที่สามารถใช้ได้ ($255.255.255.0 = 254$ host)

Alternate IP กำหนดวง IP ในการใช้ Monitor อุปกรณ์ Network แยกอิสระจากวง IP ของผู้ให้บริการ

DHCP Server โดยปกติต้องเปิดใช้งาน

Start กำหนด IP เริ่มต้นที่จ่ายให้เครื่องลูกข่าย

End กำหนด IP สุดท้ายที่จ่ายให้เครื่องลูกข่าย

* จำนวน IP จะขึ้นอยู่กับ Subnet mask (host) ที่ระบุไว้

Lease Time กำหนดเวลาที่เครื่องลูกข่ายจะได้ IP ไปใช้ ค่าเริ่มต้นคือ 1440 นาที = 1 วัน

Miscellaneous

Mode ค่าเริ่มต้นคือ Gateway หากเชื่อมต่อกับ Router หรือ Firewall แนะนำให้ใช้เป็น Router mode

หัวข้อ Network>DDNS

ใช้ตั้งค่าการเข้าถึง iBSG จากภายนอกโดยใช้ DDNS ที่ต้องการ

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Basic	DHCP	DDNS	Proxy	Firewall	Conntrack/NF	Port Forwarding	Static Route	SNMP	Interface

DDNS

Service Type	Ddnsthailand - ddnsthailand.com
Domain Name	Disabled
Username	Dhs - dhs.org
Password	Dyndns - dyndns.org
Last update	Ddnsthailand - ddnsthailand.com
	Ods - ods.org
	Tzo - tzo.com
	Easydns - easydns.com
	Dyns - dyns.cx
	Zoneedit - zoneedit.com

You are logged in as 'ad' m [10.0.1.170]

Apply Cancel

©2013 by N.V.K.INTER CO.,LTD

หัวข้อ Network>Firewall

ใช้ตั้งค่า Firewall แบบพื้นฐาน

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Basic	DHCP	DDNS	Proxy	Firewall	Conntrack/NF	Port Forwarding	Static Route	SNMP	Interface

L2 Protection

Enabled☐

SPI

Enabled☒

DoS/Flood Protection

Enabled☒

☐ PORTAL (RDR) LAN Threshold: req/min

☐ SSH LAN Threshold: req/min WAN Threshold: req/min

☒ DNS LAN Threshold: req/sec

☒ PROXY (HTTP) LAN Threshold: req/sec

☒ PROXY (FTP) LAN Threshold: req/sec

☒ HTTP LAN Threshold: req/sec WAN Threshold: req/sec

☒ HTTPS LAN Threshold: req/sec WAN Threshold: req/sec

P2P Restriction

Enabled☐

Blocking

Enabled☒

☒ NETBIOS

☐ ICMP (Except: Fragmentation needed)

Micellaneous

☒ Allow ping from WAN

☒ Allow ping from LAN

☐ Ignore ICMP Type-3 (unreachable)

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 09:33:24 am [10.0.1.170]

Apply Cancel

หากต้องการ block bittorrent ต่างๆ ให้เลือก Enabled ที่ P2P restriction

* ไม่รับรองการทำงานแบบ 100% เนื่องจากยังมี bittorrent บางประเภทที่หลุดรอดการ block ได้

หัวข้อ Network>Port Forwarding

ใช้ทำ port forward ให้สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อภายในระบบ iBSG ได้

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Basic	DHCP	DDNS	Proxy	Firewall	Conntrack/NF	Port Forwarding	Static Route	SNMP	Interface

Port Forwarding

No rule defined.

Add / Edit

Id	0
State	☒ Active ☐ Inactive
Protocol	TCP/UDP
Ext Port	
Int Port	
Int Address	
Passthrough	☐
Description	

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 09:33:24 am [10.0.1.170]

หัวข้อ Network>Interface

ใช้สลับเปลี่ยน Interface ในกรณี Network interface card เสียหรือไม่เสถียร

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Basic	DHCP	DDNS	Proxy	Firewall	Conntrack/NF	Port Forwarding	Static Route	SNMP	Interface

Interface Assignment

LAN	eth1: unknow vendor (00:E5:11:12:7D:C5)
WAN/PPP	eth0: unknow vendor (00:E5:11:12:7D:C4)

Negotiation Speed

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 10:27:20 am [10.0.1.170]

หัวข้อ Admin>Group

สามารถกำหนดระดับการเข้าถึงหัวข้อการตั้งค่าต่างๆ ในระบบ iBSG (แยกจาก Admin user หลัก)

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
--------	--------	--------	------------	---------	-------	--------	------------	------	--------

Group

Account

 Admin Groups

#▲	ACT	Name	Build	Admins	Comment	▼
1	✓	administrator	2011-06-16	1	default group	☐
2	✓	it	2017-04-26	1		☐
2/2						☐

 Add / Edit

Id

0

Name

State

☒ Active ☐ Inactive

Comment

Build Date

2017-05-30

Build By

admin

Add

 Privileges

Status >

☒

☒

Overview > display status.

☒

User > view online user.

☐

User > login specified user.

☐

User > disconnect user.

☒

PMS > view check-in guest.

☐

PMS > check-in specified guest.

☐

PMS > check-out guest.

☒

Device > view monitoring device.

☐

Device > configure monitoring device.

Name ชื่อกลุ่มของ admin

State : Active เปิดใช้งาน / Inactive ระงับการใช้งาน

Privileges กำหนดการเข้าถึงหัวข้อต่างๆ ในระบบ

หัวข้อ Admin>Account

ใช้สร้างรายชื่อผู้ดูแลระบบย่อยตามที่สร้างไว้ใน admin group

StatusReportManageMonitoringNetworkAdminSystemDiagnosticHelpLogout

GroupAccount

TitleLoginGroupCommentNormalExtractResetSearch

Accounts

#▲	ACT	Title	Login	Group	Build	Comment	▼
1	✓	default	admin	administrator	2016-01-19		☐
2	✓		tum	it	2017-04-26		☐
2/2							☐

Add / Edit

Id0

StateActiveInactive

Group

Title

Login

PasswordHide

Comment

Build Date2017-05-30

Build Byadmin

Add

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 10:27:20 am [10.0.1.170]

Cancel

หัวข้อ System>Appearance

ใช้กำหนดจำนวนการแสดงผลในแต่ละหัวข้อ

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Appearance	AAA	Radius	Printing	Time	Configuration	Database	Log	Maintenance	

 **Report**

Usage

Billing

Rows per page

50

50

Show hostname

☐

Manage

Policy

Account

Rows per page

10

50

Show password

☒

Monitoring

Group

Device

Rows per page

10

25

Admin

Group

Account

Rows per page

10

25

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 10:27:20 am [10.0.1.170]

SaveCancel

หัวข้อ System>AAA

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Appearance	AAA	Radius	Printing	Time	Configuration	Database	Log	Maintenance	

 **Authentication & Authorization**

Authentication Source

Local

Force-Relogin

☒

Loose mode*

☐

Strict MAC-Account pairing

☐

Preferred first MAC

☐

Valid DHCP lease only

☐

*This option will ignore client MAC address in authentication process, only when you want to use service on routable L3 network.

Accounting

Idle timeout

1440

(minutes)

Session timeout

9999

(minutes)

Interim update

Medium*

Restore time-out

15

(minutes)

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 10:27:20 am [10.0.1.170]

ApplyCancel

Authentication source :

None ผู้ใช้งานทุกเครื่องสามารถออก Internet ได้โดยไม่ต้อง Log-in และไม่ถูกกำหนดความเร็วและปริมาณเวลาใช้งาน

Local ใช้การระบุสิทธิผ่านระบบ iBSG ตามปกติ

Radius ใช้การระบุสิทธิการออก Internet อ้างอิงจาก radius server (ตั้งค่าที่ System>Radius เพิ่มเติม)

Force-Relogin กรณีมีการ login ซ้ำใน account เดียวกัน ระบบจะบังคับให้ผู้ใช้งานที่ login ก่อนหน้าต้องหลุดออกจากระบบ

Idle timeout ระยะเวลาที่ผู้ใช้งานจะหลุดออกจากระบบหากไม่มีการใช้งานใดๆ อีก (สูงสุด 10080 นาที = 7 วัน)

* ผลกระทบจากการตั้ง idle timeout สูงมากๆ อาจส่งผลถึงจำนวน concurrent เต็มเร็วกว่าที่ควร และอาจส่งผลต่อ DHCP pool ด้วย แนะนำให้ตั้งค่าสอดคล้องกับ DHCP lease time

Session timeout ระยะเวลาที่ผู้ใช้งานต้องหลุดออกจากระบบหลังจาก log-in แม้จะยังมีการใช้งานอยู่ก็ตาม (ค่าปกติคือ 0)

หัวข้อ System>Printing

Account card

Paper type: A4 without background (210 x 297 mm.)

Column: 2

Font: helvetica*

Font size: Default

Title text: Internet Ticket

Footer text: *** Not refundable

☒ Account Identifier

Format: %date(ymd)-%id(3)/%policy

Includes: ☐ Valid Period, ☒ Expire Date, ☒ Page Number

Background file manager

Name	Size	Time	
default_sample.png	24.57 KB	2017-04-21 11:23:43	☐
	24.57 KB		☐

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 10:27:20 am [10.0.1.170]

Paper type ชนิด ขนาดกระดาษที่ต้องการพิมพ์รูป

Column จำนวน Account ที่จะพิมพ์ในแถวแนวนอน (บนขนาด A4)

Title text ข้อความหัวรูป

Footer text ข้อความท้ายรูป

สามารถกด Preview ที่แก้ไขได้

สามารถเพิ่มภาพ Background ของรูปได้ (กรณีเลือกชนิดกระดาษแบบมี Background)

หัวข้อ System>Configuration

ใช้ทำการ Backup/Restore ไฟล์ Configuration

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Appearance	AAA	Radius	Printing	Time	Configuration	Database	Log	Maintenance	

 **Backup**

Configuration

Restore

File

Factory default

Schedule backup

Enabled ☐

Scheduled backups

No backup found.

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 10:27:20 am [10.0.1.170]

หัวข้อ System>Database

ใช้ทำการ Backup/Restore ไฟล์ Database ฐานข้อมูลผู้ใช้งานของระบบ

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Appearance	AAA	Radius	Printing	Time	Configuration	Database	Log	Maintenance	

 **Backup**

Database

Restore

File

Factory default

Schedule backup

Enabled ☒

Frequent *

Time (Hour:Minute)

Backup limit Files

Scheduled backups

	Name	Raw size	Time ▼	
	iBSG_170530-053001.rdb	33.93 KB	2017-05-30 05:30:02	☐
	iBSG_170529-053001.rdb	33.93 KB	2017-05-29 05:30:02	☐
	iBSG_170528-053001.rdb	33.93 KB	2017-05-28 05:30:01	☐
	iBSG_170527-053001.rdb	33.93 KB	2017-05-27 05:30:01	☐
	iBSG_170526-053002.rdb	33.93 KB	2017-05-26 05:30:02	☐
	iBSG_170525-053001.rdb	33.93 KB	2017-05-25 05:30:01	☐
	iBSG_170524-053001.rdb	33.93 KB	2017-05-24 05:30:01	☐
		237.50 KB		☐

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 10:27:20 am [10.0.1.170]

หัวข้อ System>Maintenance

ใช้สั่ง Reboot/Shutdown หรือตั้งเวลาให้ Reboot ได้

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
Appearance	AAA	Radius	Printing	Time	Configuration	Database	Log	Maintenance	

 **Reboot**

Reboot

Shutdown

Shutdown

Schedule

Enabled ☒

Action

Reboot*

Frequent

Daily

Time

03

30

 (Hour:Minute)

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 10:27:20 am [10.0.1.170]

Back Save Cancel

หัวข้อ Diagnostic

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
ARP	DHCP	Ping	Trace						

Address Interface Size (bytes)

32

 Count

3

Ping

Ping result

No result

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 10:27:20 am [10.0.1.170]

Refresh

ARP แสดง MAC address ที่เชื่อมต่อกับระบบ

DHCP แสดง IP ของเครื่องลูกข่ายที่เชื่อมต่อกับระบบ โดยสามารถดูจำนวนรวมได้ที่รายการสุดท้าย

Ping ใช้ตรวจสอบการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับระบบ หรือใช้ตรวจสอบว่า iBSG สามารถออก Internet ได้ตามปกติหรือไม่
เช่น หาก Ping IP 8.8.8.8 ได้ แต่ไม่สามารถ Ping google.com ได้ ให้ตรวจสอบ DNS ในหัวข้อ Network>Basic เป็นต้น

Trace ใช้ตรวจสอบเส้นทางการใช้งาน Internet ซึ่งสามารถตรวจสอบเบื้องต้นได้ว่า website ใดเข้า website ใดเร็ว

Status	Report	Manage	Monitoring	Network	Admin	System	Diagnostic	Help	Logout
About	Contact	License							


License Infomation

License ID	150b20130015
Member	Hemmarit Hema
Company	N.V.K. INTER CO.,LTD
Server	Devel@Office
Capacity	150 - (Base)
Issue	2015/02/08 7:58 pm
Expire	∞
Renewal	2017/06/12 7:58 pm (13 Day 9 Hr 7 Min 31 Sec)

Renew

Activation Information

Request Key

You are logged in as 'admin' since 2017-05-30 10:27:20 am [10.0.1.170]

Refresh

Renew ใช้ในกรณี iBSG ที่ได้ทำการ Activated ไปแล้ว แต่กลับแจ้ง Expired

Request key ใช้ในการ Activate license ใน iBSG member

การวิเคราะห์ปัญหาทั่วไป

อาการ	สาเหตุ	การแก้ไข
	Hardware เสีย	เปลี่ยน Hardware
เครื่อง Server ไม่ทำงาน ไม่จ่าย IP	Harddisk เสีย	เปลี่ยน Harddisk
	LAN card เสีย	เปลี่ยน LAN card
WAN หรือ LAN ใน Status>Overview แจ้ง Error!	LAN card เสีย	เปลี่ยน LAN card
WAN หรือ LAN ใน Status>Overview แจ้ง Disconnect	สาย LAN มีปัญหา	เปลี่ยนสาย LAN
	LAN card เสีย	เปลี่ยน LAN card
	DHCP เต็ม	แก้ไข Subnet mask / DHCP ให้จ่าย IP ได้มากขึ้น
ลูกข่ายบางเครื่องไม่ได้รับ IP	เกิด Broadcast storm ในระบบ	ใช้อุปกรณ์ Network ที่ทำ Isolate ได้ ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Internet
ขึ้นเตือน Maximum concurrent reached!	Server ออก Internet ไม่ได้	ตรวจสอบ DNS
ลูกข่ายได้ IP แต่ไม่ขึ้นหน้า Log-in	ยังไม่ได้ทำการ Activate	ต้องทำการ Activate เพื่อให้ใช้งานได้ต่อเนื่อง ทดสอบโดยการต่อ LAN จาก Server ตรงเข้าคอมพิวเตอร์
	LAN card มีปัญหา	หากปกติ ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่าย
ได้ IP ขึ้นหน้า Log-in แต่ใช้งานช้า	ระบบภายในมีปัญหา	หากยังช้าอยู่ ตรวจสอบ LAN card Prepaid ใช้ได้เพียง 1 login เท่านั้น
ลูกข่ายหลุดจากการใช้ Internet ขึ้นหน้า Log-in ใหม่บ่อยครั้ง	ใช้ Account แบบ Prepaid หรือ Postpaid 1 login	Postpaid หากต้องการใช้มากกว่า 1 user ต่อ 1 account ตรวจสอบสาเหตุการหลุดที่ Report>Detail
		ตรวจสอบการเชื่อมต่อ Internet
Server แจ้ง expired	Server ออก Internet ไม่ได้	ตรวจสอบ DNS
	หมดอายุ Demo	กด Renew ใน Help>License Reboot server ลง Demo ใหม่หรือ Activate

